JAF モータースポーツマイページ

操作マニュアル

SMS 認証でログインする

モータースポーツマイページ（MS マイページ）では、セキュリティ強化のため、SMS による本人確認（多要素認証）を使用します。ログイン時には、これまでの ID・パスワードに加えて、登録されている携帯電話番号に届く**確認コード**を入力します。

※SMS（Short Message Service）とは・・・携帯電話番号宛に、短いテキストメッセージを送受信できる通信サービスです。

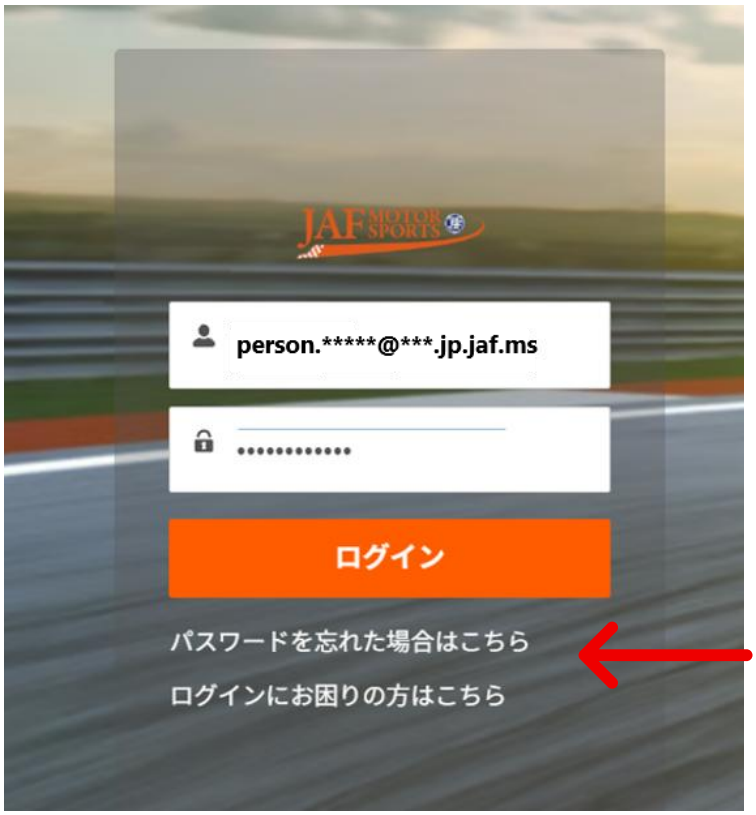
1 ご利用の流れ



2 ご利用前にご確認ください

・ログインには、ユーザー名、パスワード、SMS を受信できる携帯電話が必要です。
・SMS で届く認証コードは、ほかの人に教えないでください。JAF 担当者が認証コードをお尋ねすることはありません。
・操作は最新版のブラウザと通信状態の良い環境で行ってください。
・ブラウザの「戻る」「進む」は使用しないでください。
・電話番号が変わった場合や SMS を受信できない場合は、JAF ホームページのお問い合わせ先へご連絡ください。

3 ご利用方法



ステップ①

MS マイページにログイン

・MS マイページのログイン画面を開きます。
・いつもお使いの「ユーザー名」と「パスワード」を入力します。
・「ログイン」をタップします。

・ユーザー名やパスワードを忘れた方
・ログインにお困りの方
は、「こちら」をご参照ください。



ステップ② 【初回ご利用時】

携帯電話番号を確認・登録

・初回認証時は、携帯電話番号の登録画面が表示されます。
・SMS を受信できるご自身の携帯電話番号を入力します。
※赤枠内。ハイフンは不要です
・「登録」ボタンをタップします。

Q 海外の携帯電話は・・・
A 利用可能です。👇 対象は以下の国々です。
SMS 本人確認支援国 |Salesforce ヘルプ

Q 固定電話は？
A 利用できません。ご注意ください。



ステップ③

SMS で確認コードを受信

・登録した携帯電話番号に SMS（ショートメッセージ）が届きます。

赤い「＊＊＊」に、「確認コード」が表示されます。
青い「＊＊＊」には、「ユーザー名」に使用しているあなたのメールアドレスが表示されます。
※端末やご利用環境により、送信元が「Verify」と表示される場合があります。



ステップ④

確認コードを入力

・③で届いたコードを、「確認コード」欄に入力します。
・内容を確認し、「検証」ボタンをタップします。

※別の携帯電話に変えたい場合は、「別の携帯電話番号を登録」をタップします。



ステップ⑤

ログイン完了を確認

・認証に成功すると、MS マイページにログインされ、ページが表示されます。

・ログイン後は、これまでどおり各種申請や情報確認をご利用いただけます。

4 ２回目以降のご利用の際は

２回目以降のログイン時も、SMS 認証が必要となります。
なお、ステップ②「携帯電話番号を確認・登録」が不要です。
以下の手順でご利用ください。





２回目以降の
ステップ④の画面

・ステップ④では、以下のような画面が表示されます。

・コードの再送信を希望する場合は、「コードを再送信」をタップします（赤枠内）

5 よくあるご質問：
例）通知が届かない／ログインできない／携帯電話番号が変わった、など

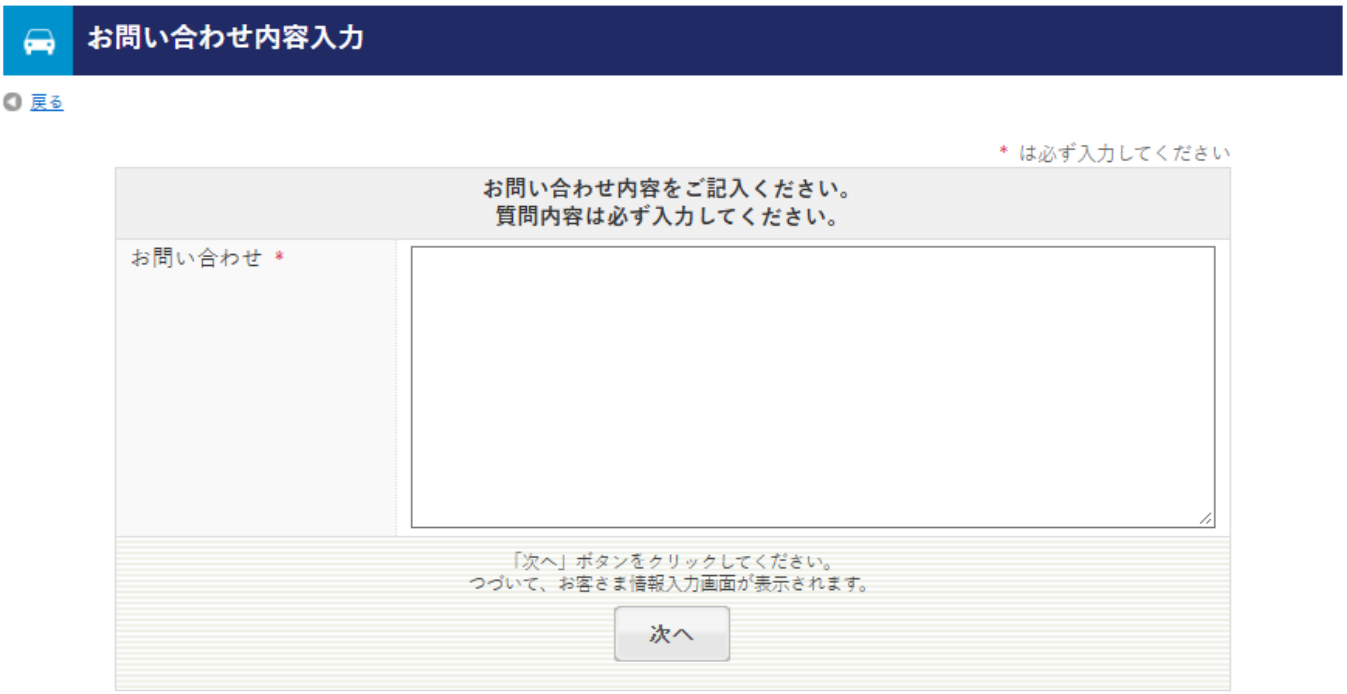
次のようなケースに当てはまらないかをご確認ください

ケース	ご確認いただきたい内容	
携帯電話番号が違う（初回登録時）		ステップ④の画面で表示される携帯電話番号に誤りがないかご確認ください。 変更したい場合は、「別の携帯番号を登録」をタップして、正しい番号をご入力ください。
携帯電話番号が違う（２回目以降）		ステップ④の画面で表示される携帯電話番号に誤りがないかご確認ください。 ・登録済みの電話番号が現在使われていない場合 ・電話番号を変更したい場合 については、JAF ホームページの「お問い合わせ先」にてご連絡ください。
確認コード違い		ステップ③で表示された「確認コード」を正確に入力してください。 ■有効期限について 確認コードには有効期限があります。 ■コードの再送信について ・確認コードがわからなくなった場合 ・有効期限切れなどで SMS の再送信を希望する場合 については、「コードを再送信」をタップします。 再送信後は、最新のコードを入力してください。
通信状態	圏外や機内モードになっていないかご確認ください。 電波の良い場所で再度お試しください。	
SMS 受信設定	迷惑 SMS の拒否設定や、海外・企業番号からの SMS 拒否設定をしていないか、ご確認ください。	

固定電話や SMS 非対応の機種	SMS を受信できない番号では認証できません。 そのため、MS マイページのご利用もできません。予めご了承ください。 ※ライセンス申請などお手続きが必要な場合は・・・ 現金書留、もしくは支部窓口にて承ります。 詳細は以下の FAQ をご確認ください。 ➡モータースポーツマイページが利用できない、申請手続きはどうすればいい？ | FAQ | JAF よくあるご質問
携帯電話の変更・紛失	機種変更時や紛失時は登録状況を確認のうえ変更手続きをいたします。 お手数ですが、JAF ホームページのお問い合わせ先へご連絡ください。

➡JAF ホームページのお問い合わせ先は、次のページをご参照ください。

6 JAF ホームページのお問い合わせ先



JAF ホームページの「よくあるご質問」にある「お問い合わせ内容入力」画面にアクセスしてください。
以下の、「７　お問い合わせ時にお知らせください」に記載した必要事項をご入力のうえ送信してください。

リンク先：お問い合わせ内容入力 | FAQ | JAF よくあるご質問
URL：https://support.jaf.or.jp/helpdesk?site_domain=default&category_id=236

※お問い合わせフォームでは、常時受付しております。
　土日祝日をはさむ場合、その他状況により、回答にお時間をいただく場合がございます。
予めご了承ください。

7 お問い合わせ時にお知らせください

・会員番号／ライセンス番号
・氏名（またはクラブ・団体名）
・住所
・電話番号
・生年月日

・お問い合わせ内容
　例）SMS が届かないので、登録状況を確認したい
　　登録している電話番号を変更したい
・表示されたエラーメッセージ

8 変更履歴

日付	内容
２０２６年１１月５日	初版ｖ１．００